



MİSYON-VİZYON-DEĞERLER ve KALİTE POLİTİKAMIZ

KOD: KU.YD.19

YAY. TAR: 04.12.2015

REV. TAR: 13.01.2021

REV. NO: 01

SYF NO/SAYI: 1/1

MİSYONUMUZ

Kaliteden ve etik ilkelerden ödün vermeden; sektördeki yenilikleri, gelişen teknolojiyi profesyonel ekipleri ile takip eden, uygulayan, hasta ve çalışan memnuniyetini ve güvenliğini amaç edinen yönetim anlayışını kurum kültürü haline dönüştürmek.

VİZYONUMUZ

Kaliteli hizmet anlayışı ışığında, tüm kaynaklarımızı verimli kullanarak uluslararası düzeyde çalışan, hasta ve hasta yakınlarına güven ve memnuniyet veren, kendi alanında ilkleri başararak tercih edilen örnek bir sağlık kuruluşu olmaktır.

DEĞERLERİMİZ

KURUMSAL ETİK DEĞERLERİMİZ

- Çağdaş standartlarda hizmet sunmak.
- Eğitim (Tüm hak sahiplerini sürekli bilgilendirmek.)
- Erişilebilirlik (Sürekli hizmet)
- Eşitlik (Herkes eşit yaklaşım)
- Şeffaflık ve dürüstlük
- Toplum çıkarlarını koruma

ÇALIŞANLARIMIZIN ETİK DEĞERLERİ

- Tıbbi etik kurallara bağlı
- Ekip çalışmasına önem veren
- Dürüst
- Duyarlı
- Anlayışlı
- Araştırmacı
- İnsan Haklarına saygılı

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sağlıkta Kalite ve Verimlilik Standartlarına bağlı kalarak,

- Sağlıkta kalite standartlarını sağlamış, hasta ve çalışan memnuniyeti odaklı hizmet sunmak
- Hasta haklarının takibinde ve çözümünde lider kurum olmak
- Hasta ve çalışan güvenliğine uyumlu hastane altyapısı ve konforu ile nitelikli sağlık hizmeti sunmak
- Teknolojik altyapı ile uzman ve nitelikli kadroları buluşturmak
- Ölçme ve iyileştirme mekanizmalarını kullanarak personeli sürekli eğitmek
- Kaliteli hizmeti toplumun geniş bir kesimine sunmak.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BÖLÜM SORUMLUSU	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM