



T.C. Sağlık Bakanlığı

BOLU KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ İZZET BAYSAL FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi	
1	Poliklinik muayenesi Kaydı	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri istenir. Ücretli hastalar için vezne makbuzu, er ve erbaş olan hastalar için kurumdan sevk almaları, yurt dışı SSK hastalar için SGK il müdürlüğünden onaylı vizeyi yurt dışı SSK kağıdı, trafik kazası geçirmiş olan her hasta için trafik kazası tespit tutanağı gerekmektedir.	10 dakika	
2	Kemik Dansitometresi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	7 gün	
3	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	25 dakika	
4	Laboratuvar tetkikleri	-Rutin Biyokimya(Glukoz, Üre, Kreatin, ALT, AST, AP, LDH, Lipid profili, elektrolitler vb.)-CRP, RF, ASO,Ig, Kompleman (C3, C4....) - Hormon (T3, T4, TSH, PTH vb.)-Bruceella, HBs Ag, Anti HBs Ag, Anti HCV, Anti HIV -Koagülasyon Testleri (aPTT, PT) -Tümör Markerları (PSA, CA125, CA15-3, vb.) -Gaitada gizli kan, Gaitada parazit	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	Saat 10:30'a kadar alınan örneklerin sonucu Saat 14:00'de Saat 13:00'e kadar alınan örneklerin Sonucu Saat 15:30'da Saat 15:30'a kadar alınan örneklerin sonucu 17:00 den sonra
		-Hemogram (Tam Kan Sayımı), Tam İdrar tetkik (TİT)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	1,5 saat
		-Sedimentasyon (ESH)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	1 saat
		-Kültür (İdrar, Kan, Boğaz, Balgam, Yara, Gaita vb.)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	48 saat
5	İstirahat raporu	Brucella Lam Agglütinasyon Testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	1 saat
		Tek Hekim İstirahat Raporu	10 günü aşmayan istirahatler için, istirahati veren hekim tarafından istirahat düzenlenir.	30 dakika
6	Malzeme raporlarının düzenlenmesi	Sağlık Kurulu İstirahat Raporu	20 günü aşan istirahatler için, istirahati veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirttiği sağlık kurulu muayene kağıdı.	45 dakika
		Tek Hekim Malzeme Raporu	Tek hekim raporu ise (Ek-5c ye göre) poliklinik doktorunun sistem üzerinden düzenlediği sağlık kurulu raporu..	30 dakika
7	İlaç Raporlarının Düzenlenmesi	Sağlık Kurulu Malzeme Raporu	Sağlık kurulu poliklinik doktoru tarafından düzenlenen sağlık kurulu muayene kağıdı	45 dakika
		Tek Hekim İlaç Raporu	Poliklinik doktoru tarafından düzenlenip Modula Sistemine kayıt yapılır.	10 dakika
8	İlaç Raporlarının Düzenlenmesi	Sağlık Kurulu İlaç Raporu	İlaç raporu sağlık kurulu ise poliklinik doktorunun düzenlediği sağlık kurulu muayene kağıdı (eğer osteoporoz raporu ise kemik mineral yoğunluk ölçüm sonucu gerekir.)	45 dakika
		Hasta Hakları Birimine başvurunun kabulü ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının, hasta hakları başvuru formunu eksiksiz doldurmaları veya Sağlık Bakanlığı sitesi (www.saglik.gov.tr/hastahaklari) sayfası üzerinden yapılan internet başvurusu bildirilerinin değerlendirilmesi	15 gün
9	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekil imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi,	5 gün	
10	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	5 gün	
11	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	5 gün	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı :	Uzm.Dr. Sevgi ÖZYEĞEN ASLAN	Adı Soyadı :	Uzm.Dr. Gönül CANPOLAT
Ünvan :	Başhekim Yardımcısı	Ünvan :	Hastane Yöneticisi
Adres :	Bolu Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hastanesi	Adres :	Bolu Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hastanesi
Tel :	0(374)2628445	Tel :	0(374)2628445
Faks :	0(374)2628471	Faks :	0(374)2628471
e-Posta :	sevgiaslan@mynet.com	e-Posta :	ayranci14@hotmail.com