



BOLU İZZET BAYSAL FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

KOD: KU.LS.01	YAY. TAR: 05.10.2011	REV. TAR: 02.03.2022	REV. NO: 10	SYF. NO/SAYI: 1/1
S/N	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGE / BİLGİ	HİZMETİN EN GEÇ ULAŞMA SÜRESİ	
1	Poliklinik kaydı, muayenesi	T.C. Kimlik numarası beyanı (şüpheli durumlarda 15 yaş üzeri için fotoğraflı kimlik belgesi) adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu, er ve erbaş olan hastalar kurumdan sevk almaları, banka çalışanları için bankadan sevk almaları, yurt dışı ssk hastaları için SGK il müdürlüğünden onaylı vızeli yurt dışı ssk kağıdı, trafik kazası geçirmiş olan her hasta için trafik kazası tespit tutanağı gerekmektedir.	1 saat	
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	İstenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	5 dakika	
3	Mr randevu verme ve çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	10 gün	
4	BT(Bilgisayarlı Tomografi) randevu verme ve çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	10 gün	
5	Ultrason randevu verme ve çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 gün	
6	Kemik dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	15 dakika	
7	Mamografi randevu verme ve çekilmesi (bolu izzet baysal devlet hastanesinden hizmet satın alınmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) eski mamografi ve ultrason sonuçları	10 gün	
8	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	25 dakika	
9	Laboratuvar tetkikleri	Biyokimya Grup 1 (Albumin, ALP, ALT, ASO, AST, Bilirubin Direkt, Bilirubin Total, CRP, Demir, Fosfor, GGT, Glukoz, HbA1c, HDL, Kalsiyum, Klor, Kolesterol, Kreatinin, LDH, LDL, Magnezyum, Potasyum, RF, Sodyum, Total Protein, Trigliserid, UIBC, BUN, Ürik Asit, ASO, CRP, RF, UIBC, HbA1c, HDL, LDL) Hormon Grup 1 (Vit B12, PTH, TSH, FT3, FT4, Ferritin, Vit D, İnsülin, Folat, Anti CCP)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	Saat 14:00'a kadar kabulü yapılan numunelerin sonuçları aynı gün içerisinde, Saat 14:00'den sonra kabulü yapılan numunelerin sonuçları ise ertesi gün raporlandırılmaktadır.
		Hemogram (Tam Kan Sayımı), Sedimentasyon (ESH), hsTroponin I, Gaitada Gizli Kan Aranması (Manuel), Brucella Lam Aglutinasyon (Rose Bengal), Gaitada Direkt Parazit İncelemesi, Direkt Mikroskopik İncelemeler	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	1 saat
		Tam İdrar Tetkiki (TİT)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	1,5 saat
		Kültürler (Üreme Olmayan Numuneler)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)(Hizmet alımı yapılan tetkiklerdeki olabilecek aksaklık ve gecikmelerle ilgili hastanın hekimi bilgilendirecektir.)	24-72 saat
10	Ekg çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	15 dakika	
11	İstirahat raporu	Tek hekim istirahat raporu	10 günü aşmayan istirahatlar için, istirahati veren hekim tarafından istirahat düzenlenir.	10 dakika
		Sağlık kurulu istirahat raporu	20 günü aşan istirahatlar için, istirahati veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği sağlık kurulu düzenlenir.	30 dakika
12	Malzeme raporlarının düzenlenmesi	Tek hekim malzeme raporu	Tek hekim raporu ise (Ek-5c ye göre) poliklinik doktorunun sistem üzerinden düzenlediği sağlık kurulu raporu	10 dakika
		Sağlık kurulu malzeme raporu	Sağlık kurulu poliklinik doktoru tarafından sağlık kurulu e-raporu düzenlenir.	30 dakika
13	İlaç raporlarının düzenlenmesi	Tek hekim ilaç raporu	Poliklinik doktoru tarafından düzenlenip modula sistemine kayıt yapılır.	10 dakika
		Sağlık kurulu ilaç raporu	İlaç raporu sağlık kurulu ise poliklinik doktorunun düzenlediği sağlık kurulu e-rapor düzenlenir. (Eğer osteoporoz raporu ise kemik mneral yoğunluk ölçüm sonucu gerekir.)	20 dakika
14	Hasta hakları birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması İl Sağlık Müdürlüğüne giderse	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının, hasta hakları başvuru formunu eksiksiz doldurmaları veya Sağlık Bakanlığı sitesi (www.saglik.gov.tr/hastahaklari) sayfası üzerinden yapılan internet başvurusu bildirilerinin değerlendirilmesi	15 iş günü 1 ay	
15	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya talep dilekçesi. (kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekli imzalı), t.c. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi	2 gün	
16	Şikayet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgileri içeren)	5 iş günü	
17	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgileri içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	5 iş günü	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Fatih YAŞAR	Adı Soyadı	Uzm.Dr. Zeynep ATEŞ
Unvan	Başhekim Yardımcısı	Unvan	Başhekim Yardımcısı
Adres	Bolu İzzet Baysal Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon E.A.H	Adres	Bolu İzzet Baysal Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon E.A.H
Tel	0(374)2628445	Tel	0(374)2628445
Faks	0(374)2628471	Faks	0(374)2628471
e-posta	mustafafatih.yasar@saglik.gov.tr	e-posta	zeynep.ates3@saglik.gov.tr
		e-posta	hamdi.afsin@saglik.gov.tr

Not: hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vadedişin müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.

Çoğaltılan doküman kontrolsüz kopya niteliğindedir.