



HASTA HAKLARI YERİNDE DEĞERLENDİRME EKİBİ

KOD: HD.YD.05	YAY.TARİH: 21.10.2020	REV.TARİHİ: 01.03.2022	REV. NO: 03	SYF NO/SAYI: 1/2
---------------	-----------------------	------------------------	-------------	------------------

Hasta Hakları Biriminin çözüm mekanizmasının etkin hale getirilmesi, sorunların birime ulaşmadan değerlendirilip yerinde çözülmesinin sağlanması, sağlık çalışanları ile hastaların etkili iletişimin geliştirilmesi ve hasta hakları birimlerinin etkinliğini artırmak amacıyla “**Hasta Hakları Yerinde Değerlendirme Ekibi**” oluşturulmuştur.

- Sorunların daha hızlı çözüm bulması amacı ile oluşturulan ekipte birimi hakkında gerekli bilgiye sahip birim sorumluları görevlendirilmiştir.
- **Hasta Hakları Yerinde Değerlendirme Sorumlularının görevleri:**
 - *Poliklinikler ve tedavi ünitelerinde hasta yoğunluğu olan saatleri belirler, buralara ziyaretler gerçekleştirir.
 - *Klinikler, poliklinikler, tedavi ünitelerinde hasta ve hasta yakınları ile iletişim kurar, sorun olabilecek durumları tespit eder, sorunlara yerinde müdahale ederek çözüme kavuşturur.
 - *Çözüme kavuşturulan sorunlar ile ilgili birim sorumlusu tarafından “*Hasta Hakları Yerinde Çözülen Bildirim Formu*” doldurulur ve Hasta Hakları Birim Sorumlusuna teslim edilir.
- Hasta Hakları Birim Sorumlusu tarafından “*Hasta Hakları Yerinde Çözülen Bildirimleri Kayıt Formu*”na ekipten gelen bildirimler analiz edilerek işlenir. Analiz edilen konu başlıkları Kalite Yönetim Birimine teslim edilir.
- Kalite Yönetim Birimi konu başlıklarını kök-neden analizi yapar.
- Kök-neden analizi yapılan konuların iyileştirilmesi üst yönetim ile sağlanır.
- Hastalar yerinde çözülemeyen sorunlar için Hasta Hakları Birimine yazılı başvuruda bulunur.

Bolu İzzet Baysal Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi
“**Hasta Hakları Yerinden Değerlendirme Ekibi**” listesi aşağıda yer almaktadır.

Başhekim Yardımcısı	Uzm. Dr. Zeynep ATEŞ
Hasta Hakları Birim Sorumlusu	Merve KARAGÖZ
Anabina Hasta Hakları Birimi	Nihan KAYA ALTUNTAŞ
Anabina Acil Ünite/Poliklinik Sorumlusu	Fatma MADENOĞLU
Üniversite Ünitesi Acil Ünite/Poliklinik/GETAT Sorumlusu	Semahat BAĞLI
Ana Bina 1. Kat Sorumlusu	Nursel AYDIN
Ana Bina 2.Kat Sorumlusu	Nezahat KESER
Ana Bina 3.Kat Sorumlusu	Gülay KUZBINAR
Üniversite Ünitesi 1.Kat Sorumlusu	Pervin TERZİ ATAMAN
Üniversite Ünitesi 2.Kat Sorumlusu	Oya İ. DURUKAN
Ana Bina Rehabilitasyon Sorumlusu	H. Tarık KENDİRCİ
Üniversite Ünitesi Rehabilitasyon Sorumlusu	Birkan ÖZKARDAŞ



HASTA HAKLARI YERİNDE DEĞERLENDİRME EKİBİ

KOD: HD.YD.05 YAY.TARİH: 21.10.2020 REV.TARİHİ: 01.03.2022 REV. NO: 03 SYF NO/SAYI: 2/2

Anabina Fizik Tedavi Ünite Sorumlusu	Ayşe SÖNMEZ
Üniversite Ünitesi Fizik Tedavi Ünite Sorumlusu	Aysel BAHŞI
Köroğlu Ünite Sorumlusu	Nuran YILMAZ
AİBÜ Merkez Ünite Sorumlusu	Filiz AYDIN

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BİRİM SORUMLUSU	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM