



**BOLU İZZET BAYSAL FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON
EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
REFAKATÇİ POLİTİKASI**

KOD: HD.YD.01

YAY.TRH.: 01.07.2011

REV.TRH. : 04.01.2023

REV.NO.: 03

SYF.NO/SAYI:1/1

1. Hastalar ve refakatçiler, sağlık kurumlarında hizmetlerin aksamaması için belirlenen kurallara uymalıdır.
2. Refakatçi için ilgili birim tarafından bir refakatçi kartı verilir. Refakatçi kartını mutlaka takmak zorundadır. Refakatçi kartı başkası tarafından kullanılmaz. Taburcu olurken refakatçi kartı teslim edilmelidir.
3. Refakatçiler sağlık çalışanları direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
4. Yemek tepsileri yerlerde ve kapı önlerinde bırakılmamalıdır.
5. Elektrik düğmeleri ve musluklar açık bırakılmamalıdır.
6. Pencere önlerine çamaşır asılmamalı ve yiyecek bırakılmamalıdır.
7. Hastane ortamında alkollü madde kullanılmamalıdır.
8. İlgili yasa gereği hastane kapalı alanlarında ve çevresinde sigara içme yasağına refakatçilerin de uyması zorunludur.
9. Etajer üstü ve içi temiz olmalı, gereksiz hiçbir eşya bulundurulmamalıdır.
10. Hasta odaları temiz tutulmalı, odalar havalandırılmalı, çöp kutularının kapakları kapalı tutulmalıdır.
11. Tuvaletler temiz tutulmalı, yerlere çöp atılmamalıdır.
12. Yatakların düzenli ve temiz kalmasına dikkat edilmelidir.
13. Taburcu işlemi yapılmadan önce odanızda bulunan malzemelerin (kumanda, saat, el antiseptiği, pike vb.) sorumluluğu sizlere ait olup, kontrolleri sağlanacaktır.
14. Refakatçi değişimlerinden sağlık çalışanı mutlaka haberdar edilmelidir.
15. Refakatçiler hastalarını asla yalnız bırakmamalıdır. Zorunlu hallerde klinik sağlık çalışanları haberdar edilmelidir.
16. Refakatçilerin izolasyona alınan hastaları için sağlık çalışanlarının vermiş olduğu eğitimlere uymaları gerekmektedir.
17. Hastanede telefon şarj aleti ve saç kurutma makinesi haricinde (su ısıtıcı, çaycı, kahve makinesi vb.) elektrikli aletlerin kullanılması kesinlikle yasaktır.
18. Hekim onayına göre refakatçi ve sayısı belirlenmektedir.
19. Hasta odalarında hasta ve refakatçi uyumuna dikkat edilmelidir.
20. Refakatçi, hekimlerin direktiflerine uygun olarak hastalarına bakmalı ve kurum disiplinine uymalıdır.
21. Hastane içinde yüksek sesle konuşulmamalı, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidir.
22. Hasta ve hasta yakınları sağlık çalışanlarına karşı saygı ve nezaket kurallarına uymalıdır.
23. Hastalarının sağlık durumları konusunda bilgi almak istediklerinde hekimleri ile iletişime geçmelidirler.
24. Hasta ve refakatçiler, kullanımına sunulan eşya ve cihazlara zarar vermemelidirler.
25. Hastalar ve refakatçiler teşhis ve tedavi sürecinde, hekim ve diğer sağlık çalışanlarıyla her aşamada işbirliği yapmalıdırlar.
26. Hastane temizlik kurallarına dikkat edilmelidir.
27. Acil durumlarda odalarda, banyo-wc'lerde ve tedavi ünitelerinde bulunan acil çağrı butonunu kullanınız. Sağlık çalışanlarına ulaşamadığınız herhangi bir durumda telefon ile "0"ı arayınız.

BASHEKİMLİK

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BİRİM SORUMLUSU	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BASHEKİM